

# System & Service Management

## Aufgabe 8.1: Warum Outsourcing?

### Aufgabenstellung

Wo sehen Sie die Gründe für das Outsourcing? Was sind die Überlegungen von CIOs und ihre Managementkollegen bezüglich Outsourcing von IT Leistungen?

- Effizienz der Prozesse auf den Prüfstand zu stellen und mit anderen (externen) IT Anbietern zu vergleichen.
- Die voranschreitende Globalisierung erhöht den Wettbewerbsdruck. Die Wettbewerbsfähigkeit vieler Unternehmen besteht oft nur noch in Kürzung auf der Kostenseite. Outsourcing Partner können effizienter sein, weil sie dasselbe „Problem“, sprich, dieselbe Aufgabe an viele verschiedene Kunden gleichzeitig anbieten. Dadurch entfallen Doppelspurigkeiten.
- Outsourcing betrifft oft nicht nur die IT, sondern generell Dienstleistungen, welche nicht zur Kernkompetenz der Unternehmung gehören.

Diskutieren Sie mögliche Gründe und Vorteile für das Outsourcing von IT Leistungen. Notieren Sie sich die Gründe mit folgenden Schwerpunkten:

- Managementsicht
  - Reduktion der Prozesskomplexität
  - Wird von vielen Firmen als "Best Practise" angesehen
- Kosten/Finanzen
  - Kostenreduktion
  - Benötigt weniger Personal
  - Bessere Vergleichskosten
  - Umwandlung von fixen zu variablen Kosten
  - Vermeidung von hohen Investitionskosten
- Personal
  - Abhängigkeit vom Personal
  - Spezialwissen verringern
  - Entschädigung von Engpässen
- Technologie & Verminderung von Risiken
  - Zugang zu tiefem Fachwissen
  - Oft breite Erfahrung aus spezifischen Fachgebieten
  - Moderne Infrastruktur