

KMU Führungspraxis (Blockwoche)

Modulabschlussprüfung 2010

1. Nennen Sie aus den vier Umweltsphären insgesamt 6 Elemente, welche für die von uns behandelte Bauunternehmung von besonderer Wichtigkeit sind und begründen Sie Ihre Aussagen. (6 Punkte)
2. Entwickeln Sie für die weltweit operierende Industrieunternehmung mit Hauptsitz in der Schweiz, Produktionsstätten in Europa, den USA und Asien sowie Vertriebsbüros in verschiedenen Ländern aller Kontinente, welche als Zulieferer der Maschinenindustrie eine umfangreiche Wälzlagerpalette produziert und vertreibt, die optimale Organisationsform und führen Sie einige Begründungen an. (9 Punkte)
3. Bestimmen Sie zu den fünf Befähiger-Kriterien des EFQM-Modells je zwei Teilkriterien, welche für die weltweit operierende Industrieunternehmung aus der vorherigen Aufgabe von besonderer Bedeutung sein könnten. Begründen Sie Ihre Wahl. (10 Punkte)
4. Nennen Sie 6 typische Aufgaben des Geschäftsführers der von uns behandelten Ingenieurunternehmung und ordnen Sie diese in der Eisenhower-Matrix nach Wichtigkeit und Dringlichkeit. (6 Punkte).
5. Sie sind CEO des von uns behandelten IT-Dienstleisters. Skizzieren Sie den Arbeitsablauf von Ihnen und Ihrer Geschäftsleitung nach dem Eintreten eines Virusbefalls in Ihrer internen und ausgelieferten Software.
6. Welche Budgetpositionen (Kosten) eines IT-Dienstleisters unterscheiden sich in der Höhe in wesentlichem Mass von jenen eines Handelshauses. Begründen Sie Ihre Aussage. (2 Punkte).
7. Worauf müssen Sie bei den von uns betrachteten Unternehmungen im Verhältnis von produktivem zu unproduktivem Personal besonders achten? (2 Punkte).
8. Welche Rahmenbedingungen der Personal-Führung sind in den folgenden Unternehmungen besonders zu beachten:
 - a. Bauunternehmung
 - b. IngenieurunternehmungBegründen Sie Ihre Aussagen. (2x 3 Punkte)
9. Welcher Führungsstil dürfte in den folgenden Unternehmungen schwergewichtig anzuwenden sein:
 - a. Bauunternehmung
 - b. IngenieurunternehmungBegründen Sie Ihre Aussagen. (2x 3 Punkte)
10. Welche Traktanden würden Sie auf die Standardtraktandenliste der Geschäftsleitungssitzung einer Transportunternehmung setzen? Begründen Sie Ihre Aussagen. (6 Punkte).