

Betriebswirtschaft

Probepfprüfung vom Dezember 2008

Zeit: 2 Stunden

Rahmenbedingungen:

- Die Abgabe der Prüfung erfolgt in Papierform. Verwenden Sie bei Bedarf bitte Zusatzblätter. Bei allen Aufgaben muss nicht nur das Resultat, sondern auch der gesamte Lösungsweg ersichtlich sein. Davon ausgenommen ist die 1. Aufgabe („Multiple Choice“).
- Alle Aufgaben müssen selbständig gelöst werden.
- Der versuchte und / oder tatsächliche aktive und / oder passive Austausch von Informationen aller Art und in jeglicher Form (verbal, physisch, optisch, elektronisch usw.) führt dazu, dass die Prüfung nicht korrigiert wird.
- Verbotene Hilfsmittel: alle, ausser diejenigen, die explizit erlaubt sind. Verboten sind insbesondere alle Kommunikationsmittel (z.B. Mobiltelefone, Laptops, Zettel, etc.)
- Erlaubte Hilfsmittel: **handgeschriebene** Zusammenfassung im Umfang von maximal 10 A4-Seiten (doppelseitig beschriebene Blätter zählen als 2 Seiten), einfacher Taschenrechner (keine Speicherfunktion für Dateien und Dokumente)
- Bitte schreiben Sie Ihren Namen auf alle Blätter!
- Bitte schreiben Sie leserlich!

Ich bestätige hiermit, alle Rahmenbedingungen eingehalten zu haben:

Name: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

Aufgabe 1: (40 Punkte von 100)
„Multiple Choice“ – verschiedene Themenbereiche

Jede Teilantwort, die zutrifft ist mit „+“, jede nicht zutreffende mit „-“, zu bezeichnen. Jede Teilantwort muss mit einem „+“ oder „-“, beantwortet werden. Nicht beantwortete Teilfragen werden als falsch bewertet. Richtig beantwortete Teilfragen geben einen (positiven) Punkt, falsche beantwortete einen negativen Punkt (Abzug). Die Aufgabe 1 gibt in der Summe nicht weniger als Null (0) Punkte.

Aufgabe 1.1

Unternehmen und Umwelt:

Zu den Existenzbedürfnissen gehören Bedürfnisse nach ...

- a) Kleidung
- b) Kultur
- c) Unterkunft
- d) Sport

Aufgabe 1.2

Unternehmen und Umwelt: Ein Bedarf kann sich äussern in ...

- a) Bedürfnissen
- b) Nachfrage
- c) Kaufkraft
- d) Wünschen

Aufgabe 1.3

Bei der Betrachtung betriebswirtschaftlicher Probleme müssen unterschiedliche externe Anspruchsgruppen und deren Interessen berücksichtigt werden. Welche?

- a) Lieferanten
- b) Mitarbeiter
- c) Manager
- d) Anteilseigner

Aufgabe 1.4

Unternehmensziele: Unter Liquidität versteht man die Fähigkeit zur ...

- a) optimalen Gestaltung der Vermögensstruktur
- b) uneingeschränkten Erfüllung von Zahlungsverpflichtungen
- c) Erreichung der benötigten Kapitalversorgung
- d) Erlangung finanzieller Unabhängigkeit

Aufgabe 1.5

Marketing – Markt: Was kann eine Unternehmung zur Aufteilung seines Marktes in einzelne Segmente berücksichtigen?

- a) geographische Aspekte
- b) sozialpsychologische Aspekte
- c) kulturelle Aspekte
- d) politische Aspekte

Aufgabe 1.6

Marketing - Marktforschung: Was sind Datenquellen der Primärmarktforschung?

- a) Veröffentlichungen statistischer Ämter
- b) Produkt-Markttests
- c) Studien von Universitäten
- d) Feldbeobachtungen

Aufgabe 1.7

Marketing - Produktpolitik: Grosse Handelsunternehmen bieten Eigenmarken an, um ...

- a) den Markenartikeln Konkurrenz zu machen
- b) Kunden an das Handelsunternehmen zu binden
- c) bekannte Herstellermarken zu ersetzen
- d) Unabhängigkeit gegenüber Markenartikelherstellern zu erlangen

Aufgabe 1.8

Marketing – Konditionenpolitik: Auf einem Markt gibt es wenige mittelgrosse Nachfrager und viele kleine Anbieter. Welche Marktform liegt vor?

- a) Angebots-Oligopol
- b) bilaterales Oligopol
- c) Nachfrage-Oligopol
- d) atomistische Konkurrenz

Aufgabe 1.9

Finanzmanager – Rechnungswesen: Was gehört zur Betriebsbuchhaltung?

- a) Kostenartenrechnung
- b) Betriebsstatistiken
- c) Abweichungsanalysen
- d) Kontrollrechnung

Aufgabe 1.10

Investitionen: Bei der Durchführung einer Ersatzinvestition werden ...

- a) defekte oder verbrauchte Anlagen durch neue gleiche oder gleichartige Anlagen ersetzt
- b) noch funktionierende und einsetzbare Anlagen zwecks Kosteneinsparung ersetzt
- c) alte Anlagen durch neue zur Herstellung neuer Produkte ersetzt
- d) zwecks Vergrößerung des vorhandenen Leistungspotenzials zusätzliche Anlagen beschafft

Aufgabe 2: (10 Punkte von 100)

Unternehmung und Umwelt – Neues St. Galler Management-Modell

Ausgangslage:

Die Centralschweizerische Kraftwerke AG (CKW) ist von der Schweizer Energiewirtschaft nicht wegzudenken. Vor über 110 Jahren wurde mit der Gründung der "Aktiengesellschaft Elektrizitätswerk Rathausen bei Luzern" der Grundstein für das erste Unternehmenskapitel der CKW gelegt. Heute steht die CKW als führendes Versorgungs- und Dienstleistungsunternehmen für elektrische Energie in der Zentralschweiz da und versorgt über 180'000 Kunden mit Strom. Ganz im Sinne von „Natürlich Strom – Natürlich CKW: Energie mitten im Leben“. Die CKW AG beschäftigt 459, die CKW-Gruppe 1'250 Mitarbeitende.

Aufgabe:

Beschreiben Sie die Centralschweizerische Kraftwerke (CKW) mit Hilfe des neuen St. Galler Management-Modells.

Aufgabe 3: (10 Punkte von 100) Problemlösungs- und Entscheidungsmethodik – Standortwahl
--

Ausgangslage:

Sie wollen eine Unternehmung im IT-Service-Bereich gründen. Konkret wollen Sie Dienstleistungen im Bereich Internet, Netzwerke und Datensicherheit anbieten. Dabei konzentrieren Sie sich auf die Installation und Wartung von Standardsoftware. Ihre Zielkunden sind kleine und mittlere Unternehmungen in der Zentralschweiz.

Fragen:

- a) Welche generellen Überlegungen stellen Sie bei der Standortwahl an?

- b) Vergleichen Sie die drei möglichen Standorte Engelberg, Zug, und Sursee anhand Ihrer generellen Überlegungen mit Hilfe der Nutzwertanalyse.

Aufgabe 4: (10 Punkte von 100)
Marketing – Werbekonzept

Aufgabe:

Erstellen Sie ein überzeugendes Werbekonzept für ein neues M-Budget Mobiltelefon.

Aufgabe 5: (10 Punkte von 100) Unternehmung und Umwelt – Wertschöpfungsprozess

Aufgabe:

a) Beschreiben Sie den Wertschöpfungsprozess für die Sportbahnen Melchsee Frutt. Unterscheiden Sie zwischen Geschäfts-, Unterstützungs- und Managementprozessen. Nennen Sie für jeden Prozess konkrete Tätigkeiten.

b) Wie könnte die Wertschöpfung der Sportbahnen Melchsee Frutt berechnet werden?

Aufgabe 6: (10 Punkte von 100)
Personalmanagement – Anforderungsprofil

Aufgabe:

Erarbeiten Sie das Anforderungsprofil für einen Informatikdozenten an der HSLU T&A. Verwenden Sie dazu die nachfolgende Tabelle.

	Merkmalsgruppen	Spezifische Anforderungen an einen Informatikdozenten der HSLU T&A
1. Arbeitsanforderungen		
Grundanforderungen	• • • •	• • • •
Ausbildung	• • • •	• • • •
Geistige Anforderungen	• • • •	• • • •
Charakterliche Anforderungen	• • • •	• • • •
Körperliche Anforderungen	• • • •	• • • •
2. Arbeitsbedingungen	• • • •	• • • •
3. Leistungsstandards	• • • •	• • • •

Aufgabe 7: (10 Punkte von 100) Investitionen – Investitionsrechenverfahren

Aufgaben und Fragen:

a) Nennen Sie die gängigsten statischen und dynamischen Investitionsrechenverfahren.

b) Welches sind die Stärken und die Schwächen der einzelnen Verfahren?

c) Berechnen Sie den Kapitalwert (NPV) und den internen Zinssatz (IRR) für das nachfolgende Beispiel. Verwenden Sie bei Bedarf die Tabelle „Abzinsungsfaktoren und Rentenbarwerte“. Der Kapitalisierungszinssatz beträgt 10%, die Lebensdauer 5 Jahre und der Liquidationswert Null (0).

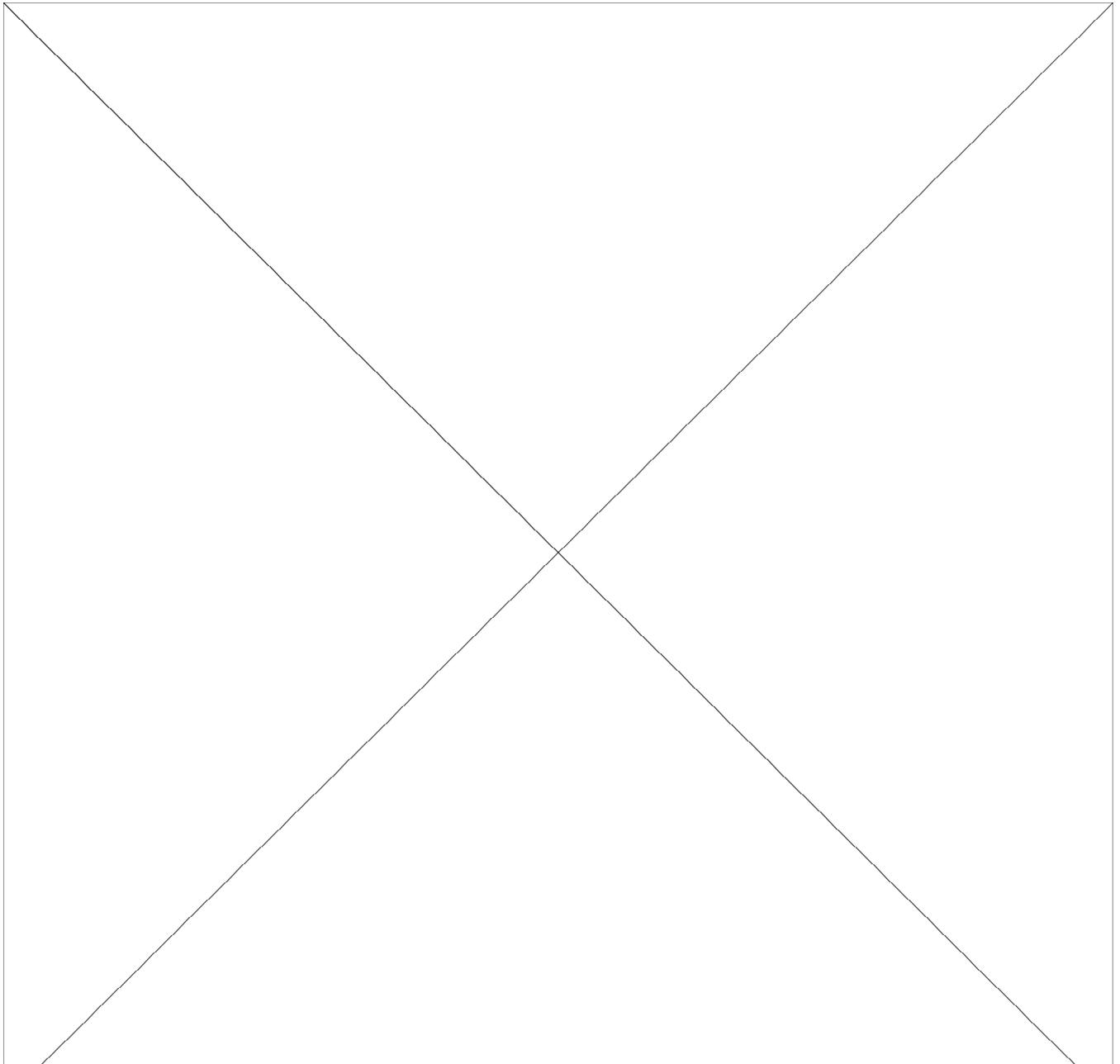


Tabelle „Abzinsungsfaktoren und Rentenbarwerte“ auf der nächsten Seite.

Tabelle „Abzinsungsfaktoren und Rentenbarwerte“

Jahre		Zinssatz p (%)																												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	14	16	18	20	22	24	26	28	30									
1	0,990	0,980	0,971	0,962	0,952	0,943	0,935	0,926	0,917	0,909	0,893	0,877	0,862	0,847	0,833	0,820	0,806	0,794	0,781	0,769										
2	0,980	0,961	0,943	0,925	0,907	0,890	0,873	0,857	0,842	0,826	0,797	0,769	0,743	0,718	0,694	0,672	0,650	0,630	0,610	0,592										
3	0,971	0,942	0,915	0,889	0,864	0,840	0,816	0,794	0,772	0,751	0,712	0,675	0,641	0,609	0,579	0,551	0,524	0,500	0,477	0,455										
4	0,961	0,924	0,888	0,855	0,823	0,792	0,763	0,735	0,708	0,683	0,636	0,592	0,552	0,516	0,482	0,451	0,423	0,397	0,373	0,350										
5	0,951	0,906	0,863	0,822	0,784	0,747	0,713	0,681	0,650	0,621	0,567	0,519	0,476	0,437	0,402	0,370	0,341	0,315	0,291	0,269										
6	0,942	0,888	0,837	0,790	0,746	0,705	0,666	0,630	0,596	0,564	0,507	0,456	0,410	0,370	0,335	0,303	0,275	0,250	0,227	0,207										
7	0,933	0,871	0,813	0,760	0,711	0,665	0,623	0,583	0,547	0,513	0,452	0,400	0,354	0,314	0,279	0,249	0,222	0,198	0,178	0,159										
8	0,923	0,853	0,789	0,731	0,677	0,627	0,582	0,540	0,502	0,467	0,404	0,351	0,305	0,266	0,233	0,204	0,179	0,157	0,139	0,123										
9	0,914	0,837	0,766	0,703	0,645	0,592	0,544	0,500	0,460	0,424	0,361	0,308	0,263	0,225	0,194	0,167	0,144	0,125	0,108	0,094										
10	0,905	0,820	0,744	0,676	0,614	0,558	0,508	0,463	0,422	0,386	0,322	0,270	0,227	0,191	0,162	0,137	0,116	0,099	0,085	0,073										
11	0,896	0,804	0,722	0,650	0,585	0,527	0,475	0,429	0,388	0,350	0,287	0,237	0,195	0,162	0,135	0,112	0,094	0,079	0,066	0,056										
12	0,887	0,788	0,701	0,625	0,557	0,497	0,444	0,397	0,356	0,319	0,257	0,208	0,168	0,137	0,112	0,092	0,076	0,062	0,052	0,043										
13	0,879	0,773	0,681	0,601	0,530	0,469	0,415	0,368	0,326	0,290	0,229	0,182	0,145	0,116	0,093	0,075	0,061	0,050	0,040	0,033										
14	0,870	0,758	0,661	0,577	0,505	0,442	0,388	0,340	0,299	0,263	0,205	0,160	0,125	0,099	0,078	0,062	0,049	0,039	0,032	0,025										
15	0,861	0,743	0,642	0,555	0,481	0,417	0,362	0,315	0,275	0,239	0,183	0,140	0,108	0,084	0,065	0,051	0,040	0,031	0,025	0,020										

Jahre		Zinssatz p (%)																												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	14	16	18	20	22	24	26	28	30									
1	0,990	0,980	0,971	0,962	0,952	0,943	0,935	0,926	0,917	0,909	0,893	0,877	0,862	0,847	0,833	0,820	0,806	0,794	0,781	0,769										
2	1,970	1,942	1,913	1,886	1,859	1,833	1,808	1,783	1,759	1,736	1,690	1,647	1,605	1,566	1,528	1,492	1,457	1,424	1,392	1,361										
3	2,941	2,884	2,829	2,775	2,723	2,673	2,624	2,577	2,531	2,487	2,402	2,322	2,246	2,174	2,106	2,042	1,981	1,923	1,868	1,816										
4	3,902	3,808	3,717	3,630	3,546	3,465	3,387	3,312	3,240	3,170	3,037	2,914	2,798	2,690	2,589	2,494	2,404	2,320	2,241	2,166										
5	4,853	4,713	4,580	4,452	4,329	4,212	4,100	3,993	3,890	3,791	3,605	3,433	3,274	3,127	2,991	2,864	2,745	2,635	2,532	2,436										
6	5,795	5,601	5,417	5,242	5,076	4,917	4,767	4,623	4,486	4,355	4,111	3,889	3,685	3,498	3,326	3,167	3,020	2,885	2,759	2,643										
7	6,728	6,472	6,230	6,002	5,786	5,582	5,389	5,206	5,033	4,868	4,564	4,288	4,039	3,812	3,605	3,416	3,242	3,083	2,937	2,802										
8	7,652	7,325	7,020	6,733	6,463	6,210	5,971	5,747	5,535	5,335	4,968	4,639	4,344	4,078	3,837	3,619	3,421	3,241	3,076	2,925										
9	8,566	8,162	7,786	7,435	7,108	6,802	6,515	6,247	5,995	5,759	5,328	4,946	4,607	4,303	4,031	3,786	3,566	3,366	3,184	3,019										
10	9,471	8,983	8,530	8,111	7,722	7,360	7,024	6,710	6,418	6,145	5,650	5,216	4,833	4,494	4,192	3,923	3,682	3,465	3,269	3,092										
11	10,368	9,787	9,253	8,760	8,306	7,887	7,499	7,139	6,805	6,495	5,938	5,453	5,029	4,656	4,327	4,035	3,776	3,543	3,335	3,147										
12	11,255	10,575	9,954	9,385	8,863	8,384	7,943	7,536	7,161	6,814	6,194	5,660	5,197	4,793	4,439	4,127	3,851	3,606	3,387	3,190										
13	12,134	11,348	10,635	9,986	9,394	8,853	8,358	7,904	7,487	7,103	6,424	5,842	5,342	4,910	4,533	4,203	3,912	3,656	3,427	3,223										
14	13,004	12,106	11,296	10,563	9,899	9,295	8,745	8,244	7,786	7,367	6,628	6,002	5,468	5,008	4,611	4,265	3,962	3,695	3,459	3,249										
15	13,865	12,849	11,938	11,118	10,380	9,712	9,108	8,559	8,061	7,606	6,811	6,142	5,575	5,092	4,675	4,315	4,001	3,726	3,483	3,268										