

MANAGEMENTPROZESSE

Visionen & Strategie

Langfristige Geschäftsziele und -
Schwerpunkte, Geschäftsmodelle

Projektmanagement

Planen, Steuern und
Kontrollieren von IT Projekten,
STASS

Risikomanagement

Analyse und Bewertung von
Geschäftsrisiken, Projektrisiken

KERNPROZESSE „BUILD“

Analyse

Analyse der Geschäftsprozesse,
Anforderungen erheben und
spezifizieren

Testen

Unit-, Integrations- und
Systemtests mit Protokollierung;
Softwareabnahme

Entwicklung

Architektur und Design festlegen,
Datenstrukturen, Software
entwickeln und implementieren

Übergabe

Pilot-Phase, Rollout Konzept,
Schulung, Transition zum Betrieb

UNTERSTÜTZUNGSPROZESSE

Konfigurationsmanagement

Chronologische
Abänderungen verwalten,
steuern und überprüfen

Finanzmanagement

Planung finanzieller Ressourcen
(Personal, IT Budgetierung,
Lizenzkostenverwaltung)

Personalführung

Beschaffung von Temporär- und
Festangestellten, Aus-/
Weiterbildung

Qualitätsmanagement

Massnahmen zur Verbesserung
von Produkten, Prozessen oder
Leistungen

Technologiemanagement

Einsatz neuer Technologien
durch R&D, externe Beschaffung
von Knowhow