

System & Service Management

Fragen zum Thema Wertschöpfungsprozess

In welche Prozessgruppen lassen sich die Prozesse einer Unternehmung unterteilen?

Management-, Kern-, Unterstützungsprozesse.

Welches sind die Kernprozesse beim „Cresta-Sport“ Laden?

Einkauf, Verkauf, Beratung, Vermietung von Schneesportartikeln.

Für was wird die IT gebraucht?

Unterstützung aller Kernprozesse in der elektronischen Datenverarbeitung.

Welche Teilbereiche der IT Prozesslandschaft werden unterschieden?

BUILD und RUN Prozesse.

Wie beschreiben sich die Kernprozesse einer Unternehmung?

Prozesse, welche direkt zur Wertschöpfung der Firma beitragen, sprich Gewinn einbringen.

Welche Prozesse der Mietwagenfirma „EuroCar“ gehören zum Kerngeschäft der Firma?

Vermietung, Unterhalt, Verkauf von Fahrzeugen.

Warum sind die IT-Prozesse bei der obigen Firma „EuroCar“ keine Kernprozesse?

Die IT-Prozesse der Mietwagenfirma tragen nicht direkt zur Wertschöpfung bei.

Was ist Wertschöpfung?

Wertschöpfung ist in einer Geldwirtschaft das Ziel produktiver Tätigkeit. Diese transformiert vorhandene Güter in Güter mit höherem Geldwert. Allgemein wird Wertschöpfung als die Wertgrösse beschrieben, um die der Output den Input übersteigt.

Was ist eine Wertschöpfungskette?

Die Wertschöpfungskette ist ein Managementkonzept, welches ein Unternehmen als eine Ansammlung von Tätigkeiten darstellt. Diese Tätigkeiten schaffen Werte, verbrauchen Ressourcen und sind in Prozessen miteinander verbunden. Die Wertschöpfungskette setzt sich aus den einzelnen Wertaktivitäten und der Marge zusammen. Wertaktivitäten sind Tätigkeiten, die zur Herstellung eines Produktes oder einer Dienstleistung erbracht werden. Die Marge ist der Unterschied zwischen dem Ertrag, den dieses Produkt erbringt, und den eingesetzten Ressourcen.

Mit was verdient ein IT Unternehmen wie Microsoft, IBM oder HP ihr Geld?

Mögliche Antworten: Software Verträge, Hardware, Wartungsverträge, Dienstleistungen verschiedenster Art.

Was ist ein Kernprozess?

Geschäftsprozesse eines Unternehmens werden in Kernprozesse und Unterstützungs- und Managementprozesse unterteilt. Der Kernprozess umfasst alle Tätigkeiten, die der direkten Erfüllung der Kundenbedürfnisse dienen. Er leitet sich aus der Kernkompetenz einer Organisation ab. Unterstützende Prozesse wären dabei beispielsweise Buchhaltung oder Personalwesen. Managementprozesse wären beispielsweise Führung oder Qualitätsmanagement.

Welches sind die Kernprozesse einer IT Unternehmung?

Die Kernprozesse eines IT Unternehmens sind beispielsweise: Bereitstellung neuer Systeme, Wartung bestehender Systeme, Entwicklung von Software, Konzeptionierung neuer Systeme, Support, Schulung.

Mit was verdient eine IT-Abteilung einer Firma ihr Geld?

Angenommen es handelt sich um eine IT-Abteilung einer Firma, bei welcher Informatik nicht zu den Kernprozessen des Unternehmens gehören, so hat diese oft nur sehr beschränkte Möglichkeit, eigenen Profit zu generieren. Die Abteilung hat einen unterstützenden Charakter und wird deshalb aus dem Mehrwert des Kernprozesses finanziert. Dies kann mittels verschiedenster Methoden erfolgen. Einige Beispiele aus der Praxis: Die IT-Abteilung erhält eine Flat Fee, d.h. ein jährlich neu definiertes Betriebsbudget. Dies kann von

Faktoren wie Jahresumsatz oder von den Anzahl IT Benutzer abhängig gemacht werden. Oder aber die IT Abteilung vereinbart stricte Service Level Agreements, in welchen definiert ist, welche Kosten bei welchen Arbeiten intern verrechnet werden.

Was ist die Hauptaufgabe einer IT-Abteilung

Unterstützung von Geschäftsprozessen, Entwicklung & Betrieb von IT-Applikationen

Was ist die Hauptaufgabe der IT-Entwicklung

Entwicklung und Unterhalt von IT-Applikationen im Rahmen von Projekten

Was ist die Hauptaufgabe des ICT-Betriebs

Betrieb von IT-Services einer Unternehmung in genügender Verfügbarkeit in einer Linienorganisation.