

KP14 – IT Governance

Aufgabe 4: Aufgabenbereiche von CEO - CIO - CTO

Lesen Sie die beiden Seiten zu den Aufgaben des CEO und CIO

- I. Welche Aufgabenbereiche des CEO werden genannt?
 - Genehmigung aller Business-Relevanten IT-Investitionen
 - Genehmigung der Business Strategie und der Rahmen der IT-Unterstützung
 - Sicherstellen dass die IT genügend Ressourcen hat um das Business zu unterstützen
 - Überprüfung der Risiken und deren Minimierung
 - Sicherstellen, dass Wert generiert wird durch die Investitionen in die IT

und welchen Governance Bereichen des ITGI würden Sie sie zuordnen?

 - Strategiewaueuichtung zwischen Geschäftsprozess und IT
 - Werte-Unterstützung (Value delivery) von IT zu Business
 - Management von Risiken, Sicherheit und Regeln
- II. Über welche Fragen sollte regelmässig im CEO Board informiert werden?
 - Erweiterung des IT-Portfolios / IT-Investitionen
 - Regelmässige Orientierung über aktuelle IT-Probleme (Kennzahlen und konkrete Fälle)
 - Gelegenheiten von Verwendung von neuen / anderen IT-Mitteln
 - Risiken, welche sich durch die Einbindung von IT-Ressourcen ergeben
 - IT-Abhängigkeiten, falls die Firma gedenkt zu Fusionieren oder sich aufzuteilen
- III. Welche Fähigkeiten sind für den CIO besonders wichtig?
 - Kommunikationsfähigkeit
 - Diplomatisch
 - Überredungskraft
 - Verstehend von möglichen Konflikten aus anderen Betrachtungsweisen (Beispiel: Warum kann es sein, dass ein Business-Bereich den IT-Entscheid nicht unterstützt?)
- IV. Wie unterscheiden sich die Aufgaben von CIO und CTO?

CIO

 - Trägt die Verantwortung für die Strategischen Entscheide der IT (Nicht nur technisch)
 - Versteht die Prozesse & Massnahmen, welche von der IT für das Business umgesetzt werden.

CTO

 - Verantwortlich, dass die angebrachteste technische Lösung erarbeitet und umgesetzt wird, dies um die Prozesse des Business am besten zu Unterstützen.
- V. Welche 2 organisatorischen Varianten zur Anbindung des CIO an das executive committee werden genannt?
 - Direktes Mitglied der Geschäftsleitung (executive committee)
 - Regelmässiges Traktandieren der IT in der GL mit in Bezugnahme des CIO (CIO diskutiert aktiv mit) zwischen diesen Diskussionen berichtet der CIO direkt einem "voll integrierten" Mitglied der Geschäftsleitung

Aufgabe 5: Fallstudien zu Governance Domains (Testat)

Lesen Sie die 3 Fallstudien zu 3M, State-Street Corporation und Flextronics:

- I. Welche Entscheidungen werden in den jeweiligen Fallstudien erwähnt?
- a. 3M:
 - i. Jam on IT strategy → IT Strategie festlegen
 - ii. Endorse IT projects → IT Projekte gutheissen
 - iii. Prioritise IT resources → IT Ressourcen priorisieren
 - b. State-Street Corporation:
 - i. The IT budget/investments → Bestimmt das IT Budget und Investitionen
 - ii. Discusses business strategy and the role of IT in supporting it → Diskutiert die Unternehmensstrategie und wie sie durch die IT unterstützt werden kann
 - iii. Discusses the IT-specific issues like security and architecture → Diskutiert die IT-spezifischen Fragen wie Sicherheit und Architektur
 - iv. Improving customer service across all the business units → Kundenservice über alle Geschäftseinheiten verbessern
 - c. Flextronics:
 - i. Focuses on using IT to support and enforce a set of common practices in the company's core processes → Den Fokus auf die IT zur Unterstützung und Verstärkung der Haupttätigkeit des Unternehmens setzen
 - ii. Kümmt sich um Fragen der IT Infrastruktur, Network Security Strategie und Architektur

- II. Ordnen Sie diese den Governance Domains nach Weill/Ross zu.

| | 3M | State-Street Corp. | Flextronics |
|------------------------------|---------|--------------------|-------------|
| IT principles | i | ii, iv | i |
| IT architecture | i | ii, iii, iv | i, ii |
| Business application needs | ii | iii | |
| IT investment prioritization | ii, iii | i | ii |

Beschreibung der Governance Domains nach Weill/Ross:

| | |
|------------------------------|--|
| IT principles | <ul style="list-style-type: none"> - Grundlegende Aussagen zum Stellenwert und zur Ausrichtung der IT - Basierend auf dem Geschäftsmodell - Welche Rolle spielt die IT für das Unternehmen? - Ist die IT ein entscheidender Wettbewerbsvorteil? |
| IT architecture | <ul style="list-style-type: none"> - Legt die Architektur der ganzen Firma fest - Setzt den Rahmen für technologische Entscheide - Wohldefinierte und flexible EA (Enterprise Architecture) ist eines der wichtigsten IT Governance Instrumente. - Hauptfokus: Standardisierung und Integration - Nicht zu verwechseln mit Application Architecture |
| Business application needs | <ul style="list-style-type: none"> - Wer definiert und genehmigt den Business Case? - Definition der Projektverantwortung - Wer entscheidet über die Architektur der Anwendung? |
| IT investment prioritization | <ul style="list-style-type: none"> - Wie viel und wo wird investiert? - Durch welchen Prozess werden Projekte genehmigt? - Wie erfolgt die Begründung eines Projektes? |