

ICT Strategie + Führung

Organisatorische Projektführung

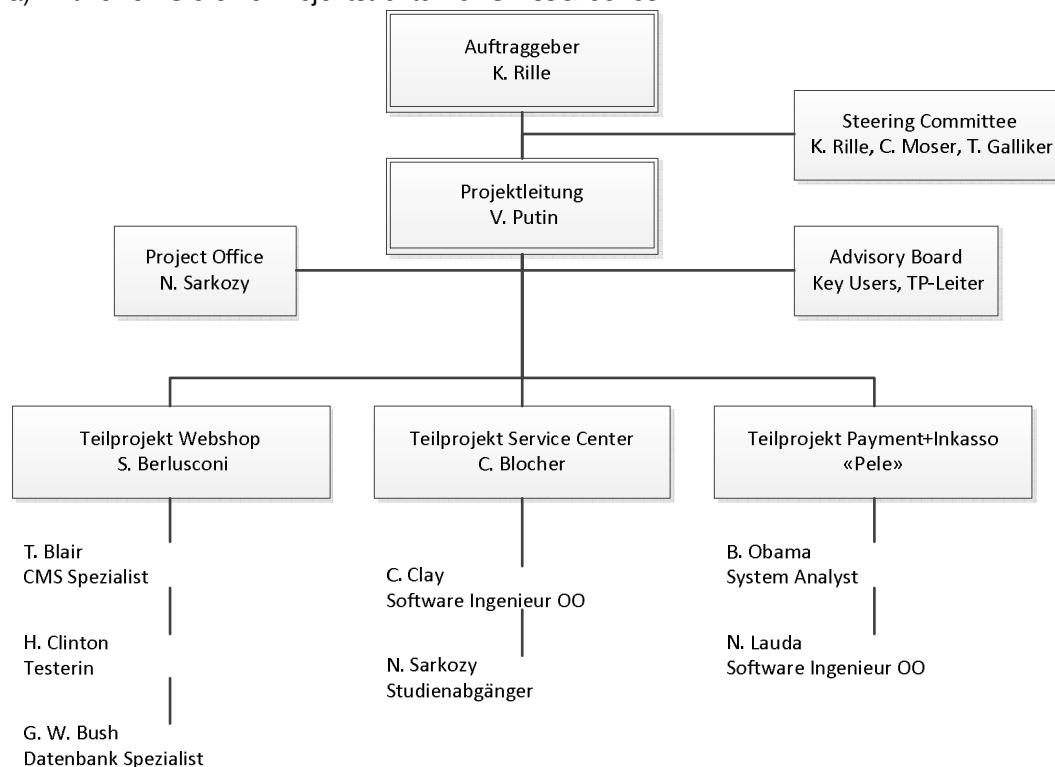
Aufgabe 10.1

Welche Elemente/Komponenten enthält eine übliche Projektstruktur eines IT-Projekts? Was sind deren Kompetenzen und Aufgaben?

Rolle	Aufgaben- und Verantwortungsbereiche
Auftraggeber	Finanzierung des Projekts
Projektleiter	Projektinitialisierung, Projektplanung, Kommunikation, Gesamtverantwortung, Koordination von Teilprojekten
Teilprojektleiter	Verantwortlich für Teilprojekt, Kommunikation über Hierarchie
Steuerungsausschuss	Billigt/steuert/stoppt das Projekt. Projektleiter rapportiert regelmässig an STASS. Er setzt sich oft aus Kompetenzträger der Geschäftsleitung und Delegierte des Auftraggebers zusammen. STASS hat Projektübersicht und verhindert, dass das Projekt einen unkontrollierten Lauf nimmt.
Projektoffice	Verantwortlich für das Controlling des Budgets.
Advisory Board	Gremium von Key Users (Auftraggeber) und Spezialisten (Auftragnehmer), welche regelmässig Besprechungen führen, Probleme und Unklarheiten diskutieren.
Projektmitarbeiter	Verantwortlich für die Realisierung der geforderten Aufgaben.

Aufgabe 10.2

a) Entwerfen Sie eine Projektstruktur für SwissGrooves.



b) Begründen Sie ihre Überlegungen.

- Einteilung der Teilprojektgruppen nach Komponenten (funktionsorientiert).
- Ermöglichung von hohem Parallelisierungsgrad der Teilprojekte

c) Halten Sie auf einer Folie fest, welche Kriterien für die Gestaltung der Projektstruktur wichtig sind.

- Wegen der Grösse und Komplexität des Projekts empfiehlt es sich, Teilprojektgruppen zu bilden. Diese haben eine bestimmte Autonomie. Der Teilprojektleiter rapportiert direkt zum Projektleiter. So kann die Kommunikation besser harmoniert werden.
- Die Teilprojektleiter treffen sich regelmässig im Advisory Board zusammen mit den Key User des Auftraggebers, damit das Feedback der Endkunden in den Teilprojekten mitberücksichtigt werden kann.
- Teilprojekte ermöglichen bessere Parallelisierung fordert aber gute Kommunikation über die Grenzen hinweg.

Aufgabe 12.1

Welches sind aus Ihrer Sicht die wichtigsten Führungsinstrumente und -mechanismen, welche einem Projektleiter zur Verfügung stehen?

Natürliche Autorität	Gemeint ist Überzeugungskraft – keine militärische Autorität
Projektplanung	Ressourcen-, Termin- und Meilensteinplanung
Projektcontrolling	
Soft Skills	Zwischenmenschlicher Umgang mit den Projektmitarbeitenden, Einfühlungsvermögen, Motivation
ToDo-Liste	
Projektberichte und -reports	
Persönliche Projekterfahrung	Wirkt sich in allen Tätigkeitsbereichen aus: Planung, Ressourceneinschätzungen, Kommunikation, Krisenmanagement, Risikomanagement

Welches sind die wichtigsten Fähigkeiten im Projektmanagement?

- Technisches Knowhow im Bereich, in welchem das Projekt stattfindet
- Business Knowhow
- Führungseigenschaften / Leadership
- Kommunikationsfähigkeiten
- Erfahrung aus vergangenen Projekten
- Flexibilität
- Gesundes Selbstvertrauen
- Analytische und konzeptionelle Problemlösungsfähigkeit
- Mentoring/Coaching
- Diplomatisches Geschick